

# Mobile Performance Management

## Ein wesentlicher Bestandteil beim Einstieg in die mobile Welt

Mobilität ist zunehmend integraler Bestandteil globaler Unternehmensstrategien. Immer wieder müssen Unternehmen jedoch feststellen, dass die Bedingungen hinsichtlich Qualität und Verfügbarkeit mobiler Netzwerke in hohem Maße variieren. Bei schlechter Verbindungsqualität können Konsumenten einfach auf eine bessere Netzwerkverbindung warten. Für Unternehmen jedoch bedeutet eine minderwertige Qualität der Verbindung geringere Anlagerendite, Frustration seitens der Nutzer und kann dadurch sogar den Erfolg der gesamten mobilen Initiative in Frage stellen.

Die Mobile Performance Management Software von NetMotion beschleunigt, optimiert und sichert mobilen Datenverkehr und bietet dadurch ein mobiles Nutzererlebnis sondergleichen. Unternehmen, die sich auf mobiles Performance Management stützen, werden innerhalb kürzester Zeit die Vorteile dieser Investitionen spüren.

- **Sicherstellung produktiver Arbeitsbedingungen für mobile Mitarbeiter und IT-Personal**
- **Verringerung von Betriebskosten durch eine geringere Datenvolumenübertragung und Vermeidung von Volumenüberschreitungen**
- **Reduzierte Anzahl an Helpdesk-Anfragen und schnellere Problemlösung**

Software für Mobile Performance Management wird schon seit Langem von Unternehmen und Organisationen eingesetzt, die sich für die Abwicklung ihrer Tätigkeiten auf mobile Datenverbindungen verlassen. Diese Software wird in vielen Branchen verwendet wie beispielsweise Außendienst, Logistik, Luftfahrt, Gesundheitswesen und öffentlicher Sicherheit..

Mit zunehmender Mobilität ihrer Mitarbeiter stoßen Unternehmen an die natürlichen Grenzen kabelgebundener Netzwerke und erkennen die Notwendigkeit, eine Lösung zum mobilen Performance Management zu integrieren.



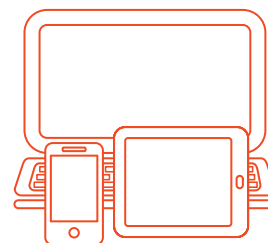
### Alle Umgebungen

- Cloud
- Hybrid
- Unternehmensintern
- Virtuell



### Alle Netzwerke

- Mobilfunk
- Ethernet
- Satellit
- WiFi



### Alle Plattformen

- Android
- MacOS/iOS
- Samsung
- Windows

## Die Stützpfiler des Mobile Performance Management

### Optimierung des Datenverkehrs -

Anwendungen und Ressourcen werden im Hinblick auf schwache und zeitweise unterbrochene Netzwerkverfügbarkeit optimiert. Die Mitarbeiter können dabei ohne manuellen Eingriff transparent zwischen Netzwerken wechseln.

**Adaptive Richtlinien** - Abhängig von ausgeführten Anwendungen oder Kosten der verfügbaren Netzwerke, kann das IT-Team entscheiden, welche Zugriffsmöglichkeiten dem Nutzer zur Verfügung stehen.

### Analyse und Diagnose der Leistung -

Kontinuierlich aktualisierte Analysen ermöglichen die Korrelation relevanter Daten, um Performanceengpässen schnell auf die Spur zu kommen, diese zu beseitigen und dem Anwender umgehend eine frustfreie und produktive Nutzung des mobilen Endgerätes zu ermöglichen.

**Sicherheit** - Softwarebasierte Mobilität bietet hochflexibel konfigurierbare, sichere Zugriffsmöglichkeiten. Die IT-Abteilung kann granular für jede Anwendung oder wahlweise für das gesamte verwendete Netz abgesicherte Verbindungen konfigurieren, um einen sicheren Zugriff auf unternehmenskritische Anwendungen und benötigte Ressourcen zu gewährleisten.

### **Mobile Performance Management-Software unterstützt:**

Mobile Performance Management hat sich für Unternehmen bewährt, mannigfache Probleme bewältigen zu können, die bei der Implementierung mobiler Netzwerke häufig auftreten.

### **Explosionsartigen Anstieg der Datenmengen über mobile**

**Netze vermeiden:** Datenkomprimierung und beschleunigte Verbindungen tragen zu einer drastischen Minderbelastung kostenträchtiger Mobilfunkverbindungen bei, Richtlinien sorgen für bedarfsgerechte Nutzung.

### **Ungeregelte Anwendungsnutzung ausschließen:**

Spezifische Richtlinien geben vor, welche Anwendungen in welchen Netzwerken verwendet werden dürfen. Eine starke Verschlüsselung sorgt für die sichere Übertragung vertraulicher Daten über öffentliche Netzwerke.

### **Gesteigerte Qualität der mobilen Verbindung und Verhalten**

**bei Abbrüchen:** Die Software hält ständig eine virtuelle Verbindung aufrecht. Damit wird auch bei mangelhafter Qualität oder Lücken in der Abdeckung mobiler Netze eine unterbrechungsfreie Nutzung von Anwendungen gewährleistet.

### **Schnelle Identifikation von Verbindungsproblemen:**

Eine verbesserte Zuverlässigkeit mobiler Verbindungen lässt die Anzahl der gemeldeten Problemfälle deutlich sinken. Wenn dennoch Probleme auftreten, wird automatisch eine Diagnose durchgeführt, welche die Problemursache identifiziert und es mit den ermittelten Informationen ermöglicht, in kürzester Zeit wieder produktivere Arbeitsbedingungen herzustellen.

### **Erleichtertes Roaming in und zwischen Netzwerken:**

Benutzer können zwischen verschiedenen WLAN Netzwerken, oder vom WLAN zum Mobilfunk, sowie zwischen Mobilfunknetzen hin- und herwechseln, ohne sich jedes Mal neu authentifizieren zu müssen.

### **Schlechte Erfahrungen mit Sprach- und Videoübertragungen**

**ausschließen:** Quality-of-Service und Traffic-Shaping räumen Echtzeit-Anwendungen Vorrang ein. Die Beschleunigung der Verbindungen ermöglicht eine Übertragung von Sprache und Video auch über schmalbandige Verbindungen.

### **Zuverlässige Anwendungsleistung:**

Optimierung und Aufrechterhaltung der Verbindungen sorgen für eine zuverlässige Nutzung von Anwendungen, auch derjenigen, die nicht für mobile Netzwerke entwickelt wurden.

### **Einmalige Benutzeranmeldungen:**

Benutzer brauchen sich nur einmal zu Beginn ihres Arbeitstages anzumelden. Neuanmeldungen werden sowohl für den Nutzer- als auch die Anwendung durch den völlig transparenten Wechsel zwischen Netzwerken und Verbindungen überflüssig.

### **Ergänzung zu Device-Management-Lösungen**

Unternehmen greifen regelmäßig auf Lösungen für das Mobilgerätemanagement oder Mobilitätsmanagement zurück, die die Verwaltung der Gerätekonfigurationen und -aktualisierungen übernehmen. Während diese Lösungen die Geräteverwaltung gewährleisten, sorgt das Mobile Performance Management für die Verwaltung der Verbindungen, von denen diese Geräte abhängig sind. Unternehmen, die vorzugsweise mobile Geräte einsetzen finden schnell heraus, dass diese Lösungen sich optimal ergänzen. Der mobile Zugriff bietet für die Mitarbeiter keineswegs nur eine weitere Form der Kommunikation, sondern dient diesen Unternehmen vorrangig als Mittel der Geschäftsabwicklung. Weit mehr als nur ein Werkzeug, bewährt sich das Mobile Performance Management als essenzielle Hilfstechnologie und Grundpfeiler der Nutzererfahrung für mobile Mitarbeiter.

### **Wesentliche Funktionen für die Unternehmensmobilität**

Mit zunehmender Mobilität sehen sich Unternehmen mit besonderen Herausforderungen konfrontiert. Trotz der sich ständig verändernden Qualität und Verfügbarkeit mobiler Netzwerke und deren Verbindungen ist eine zuverlässige Nutzbarkeit der benötigten Anwendungen zu garantieren. Nur softwaredefinierte Mobilität – ein Konzept, das in Tausenden mobiler Installationen weltweit zum Einsatz kommt – bietet nachweislich dieselbe Zuverlässigkeit, Kontrolle und Sicherheit, welche bisher nur über kabelgebundene Netzwerke gegeben war.

### **Ihre Vorteile im Überblick**



30 Helpdesk-Anfragen weniger pro Tag



Steigerung der täglichen Produktivität bei Außendienstmitarbeitern um 30%



Senkung der Betriebskosten um 43%



Reduzierung der übertragenen Datenmenge um 30%



1,1 Millionen produktive Arbeitsstunden gewonnen pro Jahr

### **Softwaredefinierte Mobilität**

Die effektive Verwaltung der Leistung in Netzwerken, über die die IT-Mitarbeiter keine direkte Kontrolle ausüben können, ist eindeutig eine Herausforderung. Um dieser gerecht zu werden, stützt sich das Mobile Performance Management auf eine softwaredefinierte Mobilitätsplattform. Die Unternehmens-IT wird durch den Einsatz unkomplizierter konfigurierender Software deutlich entlastet. Kontrolle über die einzelnen Endpunkte bedeutet programmatische Kontrolle über den Datenverkehr in allen genutzten Netzwerken und deren Verbindungen.